



Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Agrocloud

I. Γενικές διατάξεις

A. Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ("Ο&Π") ισχύουν για τη χρήση του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, όλες τις Παραγγελίες που πραγματοποιούνται από Πελάτες μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος της Bayer CropScience Schweiz AG, εφεξής "BAYER".

B. Η αγορά των Προϊόντων που προσφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα περιορίζεται στους Πελάτες, οι οποίοι τα χρησιμοποιούν για επιχειρηματικούς σκοπούς. τα Προϊόντα έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για εμπορική χρήση από αγρότες/συμβούλους/παρόχους υπηρεσιών στο πλαίσιο γεωργικών επιχειρήσεων. Οποιαδήποτε αγορά από τους Καταναλωτές απαγορεύεται.

C. Ο Πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτούς τους Ο&Π και σε οποιοσδήποτε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που σχετίζονται με το Προϊόν ανά πάσα στιγμή υπό τον σύνδεσμο [Legal](#), καθώς και αποθηκευοντάς τους σε οποιαδήποτε μορφή σε μέσο της επιλογής του.

D. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που διατίθεται στον ιστότοπο του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

E. Η αγορά των Προϊόντων απαιτούσε την αποδοχή και την τήρηση των πρόσθετων όρων και προϋποθέσεων που ισχύουν για αυτά τα Προϊόντα. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε αγορασμένα Προϊόντα μόνο σε αυστηρή συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν σχετικών νόμων ελέγχου εξαγωγών).

F. Αυτοί οι Ο&Π αποτελούν αναπόσπαστο μέρος όλων των συμβάσεων που συνάπτει η BAYER μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, στο βαθμό που αυτές οι συμβάσεις αναφέρονται σε αυτούς τους Ο&Π. Σε περίπτωση αντίθεσης αυτών των Ο&Π με οποιοσδήποτε όρους και προϋποθέσεις των Προϊόντων που προσφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή άλλους όρους και προϋποθέσεις της Bayer, θα υπερισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και προϋποθέσεις αυτών των Προϊόντων, ακολουθούμενοι από αυτούς τους Ο&Π.

II. Ορισμοί (με τη σειρά εμφάνισης στους Ο&Π)

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στους Ο&Π έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

A. Όροι &Π&Π / Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις – αυτό το έγγραφο που καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της BAYER και του Πελάτη, καθώς και τις προϋποθέσεις για την υποβολή παραγγελιών, την αγορά Προϊόντων και τη σύναψη Συμβάσεων Πώλησης και Συμφωνιών Άδειας Χρήσης.

B. Webshop – μια ψηφιακή πλατφόρμα που λειτουργεί από την BAYER και προσφέρει προϊόντα προς πώληση και είναι διαθέσιμη στην [Agrocloud](#).



- C. Παραγγελία – μια δήλωση πρόθεσης από τον Πελάτη που αποτελεί προσφορά για τη σύναψη Σύμβασης Πώλησης που υποβάλλεται από τον Πελάτη στην BAYER, η οποία υποβάλλεται μέσω της λειτουργίας του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και περιέχει πληροφορίες απαραίτητες για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Πώλησης.
- D. Πελάτης – ένας επιχειρηματίας που επισκέπτεται το ηλεκτρονικό κατάστημα ή / και αγοράζει προϊόντα μέσω αυτού.
- E. BAYER – Bayer CropScience Schweiz AG;
- F. Προϊόν – ένα κινητό αντικείμενο («Υλικό») ή μια Άδεια για μια Εφαρμογή Λογισμικού που διατίθεται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα και προορίζεται για πώληση βάσει Σύμβασης Πώλησης που έχει συνάψει η BAYER με τον Πελάτη χρησιμοποιώντας τη λειτουργικότητα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. στην περίπτωση του Υλικού, π.χ. αυτή τη στιγμή το "MagicTrap", η προϋπόθεση για τη χρήση του κινητού αντικειμένου, το οποίο μπορεί να αγοραστεί σύμφωνα με αυτούς τους Όρους & Προϋποθέσεις, είναι ότι ο Πελάτης πρέπει να έχει κατεβάσει τη δωρεάν εφαρμογή MagicScout. Χωρίς αυτήν την εφαρμογή MagicScout, το υλικό δεν θα λειτουργεί όπως προβλέπεται. Όσον αφορά την εφαρμογή MagicScout, ισχύουν οι όροι χρήσης, οι οποίοι εμφανίζονται κατά τη λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το Υλικό σε ένα εκτεταμένο πεδίο εάν, εκτός από την εφαρμογή MagicScout, αποκτήσει επίσης δικαίωμα χρήσης λογισμικού που αναπτύχθηκε και προσφέρεται ειδικά για το Υλικό (εφεξής «Εφαρμογή Λογισμικού MagicTrap») ως μέρος ενός από τα προσφερόμενα πακέτα υπηρεσιών: Ένα τέτοιο δικαίωμα χρήσης μπορεί να αγοραστεί ξεχωριστά μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Εικόνες από το MagicTrap και αντίστοιχες σχετικές αναλύσεις μπορούν να διατεθούν μόνο χρησιμοποιώντας τόσο την εφαρμογή MagicScout όσο και την εφαρμογή λογισμικού MagicTrap σε συνδυασμό με το MagicTrap.
- G. Καταναλωτής – ένα φυσικό πρόσωπο που μπορεί να ενδιαφέρεται για την αγορά μιας επιλογής προϊόντος στο ηλεκτρονικό κατάστημα για σκοπό που δεν σχετίζεται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.
- H. Επιχειρηματίας – φυσικό πρόσωπο, νομική οντότητα ή νομική οντότητα χωρίς νομική προσωπικότητα, που αγοράζει Προϊόντα στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα για επιχειρηματικούς σκοπούς.
- I. Σύμβαση πώλησης – μια σύμβαση πώλησης κατά την έννοια του Ελβετικού Κώδικα Υποχρεώσεων, η οποία αφορά την πώληση της Επιλογής Προϊόντων που καλύπτεται από την Παραγγελία της BAYER στον Πελάτη, οι όροι της οποίας καθορίζονται στους παρόντες Ο&Π.
- J. Άδεια Χρήσης - μια συμφωνία βάσει της οποίας η BAYER χορηγεί στον Πελάτη μια Άδεια.
- K. Άδεια χρήσης - μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης μιας Εφαρμογής Λογισμικού.
- L. Εφαρμογή λογισμικού – πρόγραμμα υπολογιστή ή μια συλλογή προγραμμάτων που έχουν σχεδιαστεί για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών ή λειτουργιών για τον χρήστη.
- M. Επιλογή προϊόντων - ένα ή περισσότερα προϊόντα.



N. Λογαριασμός χρήστη – ένας μεμονωμένος πίνακας πελατών, διαθέσιμος μετά την εγγραφή και τη σύνδεση, επισημασμένος με διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικό πρόσβασης, που χρησιμοποιείται για την αγορά προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, καθώς και για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με το ιστορικό των παραγγελιών του πελάτη.

O. Λογαριασμός επισκέπτη - ένας μεμονωμένος πίνακας πελατών, ο οποίος - σε περίπτωση που είναι τεχνικά διαθέσιμος - χρησιμοποιείται για την αγορά προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ως "επισκέπτης" (χωρίς όνομα χρήστη ή κωδικό πρόσβασης) χωρίς την επιλογή πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό των παραγγελιών του πελάτη στον ιστότοπο.

P. Καλάθι – μια υπηρεσία που παρέχεται από την BAYER στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, στην οποία τα Προϊόντα που προστίθενται από τον Πελάτη στην Παραγγελία είναι ορατά και επιτρέπουν την τοποθέτηση και τροποποίηση της Παραγγελίας, καθώς και την εμφάνιση της τρέχουσας αξίας της Παραγγελίας.

Q. Εγγραφή – μια εφάπαξ ενέργεια που εκτελείται από τον Πελάτη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, η οποία συνίσταται στη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής προκειμένου να δημιουργηθεί ένας λογαριασμός χρήστη με κωδικό πρόσβασης.

R. Συμβατική Περιοχή – χώρες για τις οποίες η BAYER έχει αποφασίσει να ενεργοποιήσει το Ηλεκτρονικό Κατάστημα, δηλαδή είναι δυνατή η αγορά Προϊόντων από (διεύθυνση χρέωσης) και προς (διεύθυνση αποστολής εντός της ίδιας χώρας) στη συγκεκριμένη χώρα. Η BAYER είναι ελεύθερη να προσαρμόζει τις χώρες από καιρό σε καιρό.

S. Πάροχος υπηρεσιών πληρωμών - μια οντότητα που παρέχει υπηρεσίες πληρωμών εντός του Ηλεκτρονικού Καταστήματος στους Πελάτες της. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών είναι ο πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών Stripe Payments Europe, Ltd., The One Building, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland.

III. Γενικοί κανόνες χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος

Για την πρόσβαση στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, δεν είναι απαραίτητο να πληρούνται ειδικές τεχνικές προϋποθέσεις μέσω του υπολογιστή ή άλλης συσκευής του Πελάτη. Το μόνο που χρειάζεται είναι πρόσβαση στο διαδίκτυο, λειτουργικό σύστημα και πρόγραμμα περιήγησης ιστού.

A. Για την αποτελεσματική χρήση της λειτουργικότητας του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, είναι απαραίτητη η ενεργοποίηση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού. Τα cookies χρησιμοποιούνται για τη διατήρηση της συνεδρίας του Πελάτη μετά τη σύνδεση στο λογαριασμό και για τη διατήρηση της διαδικασίας παραγγελίας. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο [Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#).

B. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να χειρίζεται τα δεδομένα πρόσβασης στο σύστημα καθώς και τους κωδικούς πρόσβασης που έχουν οριστεί για το σκοπό αυτό με τη μέγιστη εμπιστευτικότητα και με τη μέγιστη προσοχή. Η BAYER διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει αμέσως την εξουσιοδότηση χρήσης εάν ανακαλυφθεί η πολλαπλή χρήση των δεδομένων πρόσβασης ενός ατόμου δικαιούχου.



IV. Λογαριασμός χρήστη

- A. Η δημιουργία λογαριασμού χρήστη είναι δωρεάν. Για να δημιουργήσει έναν Λογαριασμό Χρήστη, ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί μέσω της φόρμας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο και να παράσχει τα δεδομένα που παρέχονται στη φόρμα εγγραφής, συμπεριλαμβανομένων, ειδικότερα, του ονόματος (όνομα και επώνυμο), της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του κωδικού πρόσβασης.
- B. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει αληθείς πληροφορίες.
- C. Σε περίπτωση εύλογων αμφιβολιών ως προς την ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται από τον Πελάτη, η BAYER μπορεί να απέχει από τη δημιουργία λογαριασμού ή να αναστείλει τη λειτουργία του Λογαριασμού Χρήστη έως ότου αρθούν οι αμφιβολίες.
- D. Ο λογαριασμός χρήστη που παραβιάζει αυτούς τους Ο&Π μπορεί να αποκλειστεί ή να διαγραφεί από την BAYER.
- E. Η σύνδεση με το λογαριασμό χρήστη γίνεται εισάγοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που ορίσατε κατά την εγγραφή. Ο κωδικός πρόσβασης που ορίζεται κατά την εγγραφή πρέπει να είναι ένας συνδυασμός πεζών χαρακτήρων, κεφαλαίων χαρακτήρων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων και τουλάχιστον να έχει 8 χαρακτήρες. Ο κωδικός πρόσβασης είναι ατομικός για κάθε Πελάτη. Ο κωδικός πρόσβασης στο λογαριασμό χρήστη μπορεί να αλλάξει εισάγοντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έναν νέο κωδικό πρόσβασης. Το όνομα χρήστη του Πελάτη είναι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται κατά την Εγγραφή.
- F. Κάθε Πελάτης μπορεί να έχει μόνο έναν Λογαριασμό Χρήστη.
- G. Η σύμβαση για την Εγγραφή Λογαριασμού Χρήστη συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση για τη διαχείριση του Λογαριασμού Χρήστη και να διαγράψει τον Λογαριασμό Χρήστη ανά πάσα στιγμή χωρίς να αναφέρει τους λόγους και χωρίς να επιβαρυνθεί με τέλη σχετικά με αυτό μέσω της φόρμας "επικοινωνίας" που διατίθεται στον ιστότοπο του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

V. Παραγγελία προϊόντος και σύναψη σύμβασης

- A. Η αγορά των Προϊόντων που προσφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα περιορίζεται στους Πελάτες, οι οποίοι τα χρησιμοποιούν για την επιχείρησή τους (B2B). τα Προϊόντα έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για εμπορική χρήση από αγρότες/συμβούλους/παρόχους υπηρεσιών στο πλαίσιο γεωργικών επιχειρήσεων. Οποιαδήποτε αγορά από τους Καταναλωτές απαγορεύεται.
- B. Το Ηλεκτρονικό Κατάστημα είναι διαθέσιμο μόνο σε Πελάτες εντός των ενεργοποιημένων χωρών εντός της Συμβατικής Περιοχής για Παραγγελίες, όπου οι παραδόσεις (στη διεύθυνση αποστολής) μπορούν να παραγγελθούν μόνο στη χώρα στην οποία κατοικεί ο Πελάτης (διεύθυνση χρέωσης).
- C. Η παρουσίαση των Προϊόντων στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά, αλλά πρόσκληση για παραγγελία.



D. Για να υποβάλει μια παραγγελία, ο πελάτης πρέπει να ολοκληρώσει τα ακόλουθα βήματα:

1. Συνδεθείτε μέσω Λογαριασμού χρήστη ή ως επισκέπτης, ανάλογα με την περίπτωση.
2. Επιλέξτε την επιλογή προϊόντος που αποτελεί το θέμα της παραγγελίας και κάντε κλικ στο κουμπί "Προσθήκη στο καλάθι".
3. Προχωρήστε στο ταμείο κάνοντας κλικ στο κουμπί "ολοκλήρωση αγοράς".
4. Σε περίπτωση αγοράς προϊόντων υλικού (δεν σχετίζονται με άδειες), εισαγάγετε τη διεύθυνση αποστολής ή επιλέξτε από τις υπάρχουσες διευθύνσεις αποστολής.
5. Προχωρήστε στην πληρωμή κάνοντας κλικ στο κουμπί "Αγορά": επιλέξτε τον τρόπο πληρωμής και επιβεβαιώστε τη διεύθυνση χρέωσης.
6. σημειώνοντας τα κατάλληλα τετραγωνίδια στο έντυπο παραγγελίας:
 - a) Να δηλώσετε ότι ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής,
 - b) Επιβεβαιώστε ότι όλες οι άλλες συνθήκες που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα (ειδικά οι Όροι Αδειας Χρήσης) έχουν διαβαστεί και γίνει αποδεκτές και
 - c) Επιβεβαιώστε ότι αυτοί οι Ο&Π έχουν διαβαστεί και γίνει αποδεκτοί.
 - d) Εάν ισχύει για το αντίστοιχο Προϊόν και τη χώρα, επιβεβαιώστε πιθανές πρόσθετες κατηγοριοποιήσεις ΦΠΑ που σχετίζονται με τον Πελάτη για φορολογικούς λόγους.

E. Κάνοντας κλικ στο κουμπί "Υποβολή παραγγελίας", ο Πελάτης τοποθετεί μια δεσμευτική Παραγγελία για την Επιλογή Προϊόντος που αναφέρεται στη σελίδα Παραγγελία.

F. Με την επιβεβαιωμένη Παραγγελία, αυτοί οι Ο&Π θεωρείται ότι έχουν γίνει αποδεκτοί από τον Πελάτη.

G. Αμέσως μετά την παραλαβή της Παραγγελίας, η BAYER θα επιβεβαιώσει την Παραγγελία μέσω e-mail στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται κατά τη στιγμή της Παραγγελίας ή συνδέεται με τον Λογαριασμό Χρήστη. Αυτό το e-mail αντιπροσωπεύει την αποδοχή της προσφοράς του Πελάτη, σύμφωνα με την οποία η σύμβαση αγοράς μεταξύ της BAYER και του Πελάτη συνάπτεται αμέσως στην περίπτωση των μη υλικών αγαθών, στην περίπτωση των φυσικών αγαθών μέχρι τη στιγμή της παράδοσής τους.

H. Εάν δεν είναι δυνατή η συστηματική υποβολή Παραγγελίας, ο Πελάτης επικοινωνεί με την BAYER μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

VI. Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης, Πληρωμής και Τιμής, Προσφορές



A. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εκτέλεση της Παραγγελίας είναι η διαθεσιμότητα του Προϊόντος. Ενδέχεται μέρος της Επιλογής προϊόντος να μην είναι προσωρινά διαθέσιμο. Εάν ένα Προϊόν ή Προϊόντα λείπουν προσωρινά, καμία Παραγγελία δεν θα είναι δυνατή έως ότου τα Προϊόντα είναι ξανά διαθέσιμα.

B. Όλες οι τιμές που αναφέρονται στην Ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος αναφέρονται στο νόμισμα της χώρας πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα από τον Πελάτη. Οι τιμές αναγράφονται σε καθαρές και μικτές αξίες (συμπ. ΦΠΑ) και δεν περιλαμβάνουν έξοδα αποστολής, εκτός εάν αναφέρεται ρητά στο τιμολόγιο. Η BAYER διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την τιμή του Προϊόντος ανά πάσα στιγμή. Η τιμή κατά τη στιγμή της Παραγγελίας είναι δεσμευτική για τον Πελάτη. Η χρέωση των εξόδων αποστολής ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τη χώρα ή την παραγγελία και θα εμφανίζεται (εάν ισχύει) επιπλέον της τιμής του προϊόντος στο τιμολόγιο.

C. Η διαθεσιμότητα ορισμένων Προϊόντων ενδέχεται να είναι περιορισμένη. Εάν η BAYER εντοπίσει περιστάσεις που σχετίζονται με την περιορισμένη διαθεσιμότητα των Προϊόντων, θα τις επισημάνει στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ως «Προϊόντα με περιορισμένη διαθεσιμότητα» και ταυτόχρονα θα υποδείξει τον μέγιστο αριθμό προϊόντων που μπορεί να αγοράσει ο Πελάτης σε μια δεδομένη περίοδο. Προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες του Πελάτη, η BAYER θεσπίζει ποσοτικούς περιορισμούς στην παραγγελία Προϊόντων με περιορισμένη διαθεσιμότητα από τον Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει μόνο μια συγκεκριμένη μέγιστη ποσότητα του Προϊόντος με περιορισμένη διαθεσιμότητα για ορισμένο χρονικό διάστημα.

D. Οι παραγγελίες θα παραδίδονται μόνο σε διεύθυνση αποστολής στην ίδια ενεργοποιημένη χώρα εντός της συμβατικής περιοχής στην οποία κατοικεί ο Πελάτης (διεύθυνση χρέωσης).

E. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να πληρώσει για το Προϊόν ως μέρος της Παραγγελίας που υποβλήθηκε με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Amex (εσωτερικού, εξωτερικού)
2. Visa/Mastercard (εσωτερικού, εξωτερικού)
3. Οποιοσδήποτε άλλες τοπικά διαθέσιμες επιλογές πληρωμής, ανάλογα με την περίπτωση.

F. Ο Πελάτης πρέπει να πραγματοποιήσει την πληρωμή για το παραγγελθέν Προϊόν εντός 4 ωρών από την επιβεβαίωση της Παραγγελίας. Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός αυτής της περιόδου, η Παραγγελία θα θεωρείται ακυρωμένη χωρίς επιπλέον κόστος για την BAYER.

G. Η ημερομηνία πληρωμής είναι η ημέρα κατά την οποία η πληρωμή πιστώνεται στον λογαριασμό της BAYER (στην περίπτωση ηλεκτρονικής μεταφοράς) ή στον λογαριασμό του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (σε άλλες περιπτώσεις).

H. Η πραγματοποίηση πληρωμής μέσω του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών απαιτεί τη δημιουργία ξεχωριστής νομικής σχέσης με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών και την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεών του.



- I. Αποκλείεται ο συμψηφισμός με ανταπαιτήσεις του Πελάτη που δεν αναγνωρίζονται ή δεν έχουν νομίμως συσταθεί.
- J. Η αποδοχή των Ο&Π σημαίνει συγκατάθεση για τη λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή.
- K. Τα τιμολόγια για παραγγελίες εκδίδονται και παραδίδονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται αυτή τη μέθοδο αποστολής και λήψης τιμολογίων. Τα τιμολόγια θα είναι επίσης διαθέσιμα στο λογαριασμό χρήστη του πελάτη.
- L. Η BAYER διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει περιστασιακές προωθητικές ενέργειες. Η προσφορά ισχύει πάντα για ορισμένα Προϊόντα (εφεξής το «Πρωθητικό Προϊόν»), η διαθεσιμότητα των οποίων περιορίζεται μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή μέχρι το τέλος της καθορισμένης περιόδου. Η διαδικασία και οι λεπτομερείς κανόνες της Πρωθητικής Ενέργειας θα καθορίζονται στους όρους και τις προϋποθέσεις της Πρωθητικής Ενέργειας (εφεξής οι «Όροι και Προϋποθέσεις της Πρωθητικής Καμπάνιας»). Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Όρων και Προϋποθέσεων της Διαφημιστικής Καμπάνιας και αυτών των Ο&Π, υπερισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις της Διαφημιστικής Καμπάνιας.
- M. Οι Όροι και Προϋποθέσεις της Πρωθητικής Καμπάνιας διατίθενται κάτω από τον σύνδεσμο [Legal](#) με τέτοιο τρόπο ώστε ο Πελάτης να μπορεί να διαβάσει τους Όρους και Προϋποθέσεις της Πρωθητικής Καμπάνιας ανά πάσα στιγμή. Οι διατάξεις προώθησης θα διατίθενται επίσης στον Πελάτη μόνιμα στον ιστότοπο για έλεγχο. Εάν επιθυμείτε να αγοράσετε ένα πρωθητικό προϊόν, συμφωνείτε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις της διαφημιστικής καμπάνιας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι πρέπει να αποδεχτεί τους Όρους και Προϋποθέσεις της Πρωθητικής Καμπάνιας προκειμένου να επωφεληθεί από την προσφορά. Ταυτόχρονα με την παραγγελία ενός πρωθητικού Προϊόντος, ο Πελάτης θα καλείται να επιβεβαιώνει κάθε φορά ότι έχει αποδεχτεί τους Όρους και Προϋποθέσεις της Πρωθητικής Καμπάνιας για το πρωθητικό Προϊόν.
- N. Παρόλο που έχει καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες του Προϊόντος στον ιστότοπο του Ηλεκτρονικού Καταστήματος είναι σωστές, η συσκευασία του Προϊόντος ή τα υλικά που συνοδεύουν το Προϊόν ενδέχεται να περιέχουν περισσότερες ή διαφορετικές πληροφορίες από αυτές που δημοσιεύονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα. Όλες οι πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και συνιστάται να μην βασίζεστε αποκλειστικά σε αυτά. Πριν χρησιμοποιήσετε ένα προϊόν, είναι σημαντικό να διαβάσετε τις πληροφορίες στην ετικέτα, το φυλλάδιο, τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες χρήσης.
- O. Σε περίπτωση προειδοποιήσεων σχετικά με την ασφάλεια της χρήσης των Προϊόντων ή για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, ανατρέξτε στις πληροφορίες που επισυνάπτονται στο Προϊόν μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που διατίθεται στον ιστότοπο του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

VII. Παράδοση

Υλικός εξοπλισμός:



- A. Η παράδοση του Προϊόντος είναι δυνατή μόνο στη διεύθυνση αποστολής στην ίδια ενεργοποιημένη χώρα εντός της Συμβατικής Περιοχής από την οποία κατοικεί ο Πελάτης (διεύθυνση χρέωσης). Ο χρόνος παράδοσης του Προϊόντος στον Πελάτη είναι έως 10 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία πληρωμής, εκτός εάν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία στην περιγραφή του Προϊόντος ή στην Παραγγελία.
- B. Η παράδοση θα γίνει στη διεύθυνση αποστολής που υποδεικνύεται από τον Πελάτη στην Παραγγελία. Η παράδοση πραγματοποιείται τις κανονικές εργάσιμες ημέρες. Η παράδοση αφορά μόνο αγαθά/υλικό και όχι άδειες.
- C. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο τιμολόγιο, η παράδοση των αγαθών στον Πελάτη γίνεται με έξοδα του Πελάτη.
- D. Κατά την παράδοση του Προϊόντος, τα οφέλη και οι επιβαρύνσεις που σχετίζονται με το αντικείμενο, καθώς και ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας ή ζημιάς, θα μεταβιβαστούν στον Πελάτη. Σε περίπτωση παράδοσης από μεταφορέα ή μεταφορέα διαφορετικό από την BAYER, η παράδοση του Προϊόντος θεωρείται ότι έχει παραδοθεί από την BAYER στον μεταφορέα ή τον διαμεταφορέα.
- E. Εάν η BAYER δεν είναι σε θέση να παράσχει την υπηρεσία επειδή το παραγγελθέν Προϊόν δεν είναι διαθέσιμο, η BAYER δικαιούται να υπαναχωρήσει από αυτήν εντός τριάντα ημερών από τη σύναψη της Σύμβασης Πώλησης.

Λογισμικό:

- F. Η διαδικασία πρόσβασης στις Εφαρμογές Λογισμικού εξηγείται στο e-mail πρόσβασης της Εφαρμογής Λογισμικού που θα αποσταλεί στον Πελάτη μετά την Αγορά.

VIII. Συμβάσεις που συνάπτονται με τον πελάτη / Ευθύνη

- A. Η δημιουργία ενός Λογαριασμού Χρήστη και η υποβολή μιας Παραγγελίας για λογαριασμό μιας νομικής οντότητας ή μιας οργανωτικής μονάδας χωρίς νομική προσωπικότητα ισοδυναμεί με δήλωση ότι το πρόσωπο που υποβάλλει την Παραγγελία είναι εξουσιοδοτημένο να εκπροσωπεί την εταιρεία για λογαριασμό της οποίας δημιουργήθηκε ο λογαριασμός και υποβλήθηκε η Παραγγελία. Η δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη ή η υποβολή μιας παραγγελίας χωρίς κατάλληλη εξουσιοδότηση θα έχει ως αποτέλεσμα την ευθύνη του ατόμου που υποβάλλει την παραγγελία για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από αυτό το γεγονός.
- B. Ενόψει των Εφαρμογών Λογισμικού, θα ισχύουν οι διατάξεις εγγύησης και ευθύνης της αντίστοιχης Άδειας Χρήσης. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις ισχύουν τα ακόλουθα: Ανεξάρτητα από τη νομική φύση της αξίωσης που προβάλλεται, η BAYER ευθύνεται μόνο για ζημίες που υπέστη ο Πελάτης ως αποτέλεσμα εκ προθέσεως ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της BAYER. Οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη αποκλείεται στο βαθμό που επιτρέπεται. Η BAYER ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για την τυπική ζημία που προβλέπεται κατά τη στιγμή της σύναψης και σε σχέση με τη σύμβαση σε περιπτώσεις απλής αμέλειας, εκτός από τις περιπτώσεις



αξιώσεων αποζημίωσης για ζημίες που προκύπτουν από τραυματισμό ζωής, σωματικής ακεραιότητας ή υγείας, και δεν ευθύνεται για διαφυγόντα κέρδη.

C. Επίσης, η BAYER δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην αποστολή. Η BAYER δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για σφάλματα που δεν εμπίπτουν στον τομέα ευθύνης της, δηλαδή εκείνα των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, του παρόχου φιλοξενίας ή άλλων τρίτων παρόχων υπηρεσιών.

IX. Καταγγελίες

A. Ενόψει των Εφαρμογών Λογισμικού, θα ισχύουν οι διατάξεις εγγύησης και ευθύνης της αντίστοιχης Άδειας Χρήσης. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις ισχύουν τα ακόλουθα:

B. Τα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την ετικέτα.

C. Όλες οι προφορικές ή γραπτές πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα και την απόδοσή τους έχουν παρασχεθεί εξ όσων γνωρίζουμε και πιστεύουμε, αλλά δεν πρέπει να ερμηνεύονται ως δήλωση ή εγγύηση ως προς την απόδοση ή την καταλληλότητα των Προϊόντων.

D. Η BAYER μπορεί μόνο να εγγυηθεί ότι τα προϊόντα που πωλούνται συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές και την ετικέτα. Διαφορετικά, αποκλείονται όλες οι άλλες εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους, ρητές ή σιωπηρές, εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή άλλα θέματα που σχετίζονται με τα Προϊόντα, είτε χρησιμοποιούνται μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με άλλα Προϊόντα.

E. Η BAYER υποχρεούται να παραδώσει το Προϊόν στον Πελάτη χωρίς ελαττώματα.

F. Ο Πελάτης πρέπει να επιθεωρήσει τα παραδοθέντα Προϊόντα το συντομότερο δυνατό και να αναφέρει αμέσως τυχόν ελαττώματα.

G. Ένα ελάττωμα στο Προϊόν μπορεί να αναφερθεί από τον Πελάτη σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που διατίθεται στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

H. Η BAYER διατηρεί το δικαίωμα να αποκαταστήσει ένα υπάρχον ελάττωμα ή να παραδώσει ένα προϊόν χωρίς ελαττώματα με την έννοια της παράδοσης επισκευής ή αντικατάστασης.

I. Εάν η επισκευή ή η επακόλουθη παράδοση αποτύχει, ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Αυτό δεν ισχύει για ασήμαντα ελαττώματα. Αποκλείεται το δικαίωμα του Πελάτη σε μείωση.

X. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών κατά την επίσκεψη στους ιστότοπούς μας και την αγορά Προϊόντων μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων». Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των Συμφωνιών Άδειας Χρήσης που έχουν συναφθεί, όπως προβλέπεται στις αντίστοιχες Δηλώσεις Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκονται στον σύνδεσμο [Legal](#).



XI. Παροχή υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα

A. Εκτός από την αγορά Προϊόντων, η BAYER προσφέρει τις ακόλουθες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος:

1. Δημιουργία και συντήρηση λογαριασμού πελάτη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα.
2. Παράδοση ενημερωτικών δελτίων και περιεχομένου μάρκετινγκ που σχετίζεται με καινοτομίες, νέα προϊόντα online και offline, προγράμματα αφοσίωσης και αγροτική ακαδημία στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται.
3. Πληροφορίες σχετικά με προσφορές και κωδικούς εκπτώτικών κουπονιών.
4. Προσκλήσεις σε εκδηλώσεις, συμμετοχές σε έρευνες και ερωτηματολόγια
5. Σας δίνει τη δυνατότητα να στείλετε ένα μήνυμα μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που είναι διαθέσιμη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

B. Η σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα συνάπτεται κατά τη στιγμή της δημιουργίας ενός λογαριασμού χρήστη από τον πελάτη, κατά τη στιγμή της εγγραφής στην υπηρεσία ενημερωτικών δελτίων, καθώς και κατά τη στιγμή της έναρξης της χρήσης μιας συγκεκριμένης λειτουργικότητας του ηλεκτρονικού καταστήματος που επιτρέπει τη χρήση μιας συγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

C. Η σύμβαση παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η οποία συνίσταται στη δημιουργία και διατήρηση Λογαριασμού Χρήστη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή/και στην παροχή της υπηρεσίας ενημερωτικών δελτίων, συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα. Όσον αφορά τις λοιπές ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, η σύμβαση παροχής των υπηρεσιών αυτών συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα και λήγει κατά το χρόνο και με τη λήξη της χρήσης της αντίστοιχης ηλεκτρονικής υπηρεσίας από τον Πελάτη και χωρίς την ανάγκη παροχής πρόσθετων εξηγήσεων.

D. Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία που αναφέρεται στο 11.γ. ανά πάσα στιγμή και χωρίς να δώσει κανένα λόγο μέσω της φόρμας «επικοινωνίας» που διατίθεται στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

E. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει παράπονο σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται ηλεκτρονικά από την BAYER μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#) που διατίθεται στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

F. Η BAYER θα εξετάσει την καταγγελία σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται με ηλεκτρονικά μέσα εντός μέγιστης προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της και θα ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη για τα αποτελέσματά της.

XII. Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο



Η χρήση της ιστοσελίδας, του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και η συμβατική σχέση μεταξύ του Πελάτη και της BAYER υπόκεινται στο ουσιαστικό ελβετικό δίκαιο με εξαίρεση τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών της 11ης Απριλίου 1980. Το τακτικό δικαστήριο της πόλης της Βασιλείας είναι αρμόδιο για διαφορές που προκύπτουν από αυτές τις συμβατικές σχέσεις. Η BAYER διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει αγωγές για παραβίαση αυτών των Ο&Π στη χώρα διαμονής του Πελάτη.

XIII. Τελικές διατάξεις

- A. Οι Ο&Π ισχύουν από την ημερομηνία που αναφέρεται στην κορυφή.
- B. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Ο&Π κριθεί παράνομη, άκυρη ή άλλως ανεφάρμοστη στο βαθμό που προβλέπεται από το νόμο, η εν λόγω διάταξη αποκλείεται σε αυτό το βαθμό. Κατά τα λοιπά, οι ο&π παραμένουν σε ισχύ.
- C. Η BAYER μπορεί να τροποποιήσει τις διατάξεις των Ο&Π αφού ενημερώσει τους Πελάτες δημοσιεύοντας το κείμενο των Ο&Π στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Αλλαγές ή πρόσθετο περιεχόμενο της BAYER θα τίθενται σε ισχύ μετά την παρέλευση 14 ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης του πρόσθετου περιεχομένου των Ο&Π στην ιστοσελίδα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.
- D. Ο Πελάτης που δεν αποδέχεται τις προγραμματισμένες αλλαγές στους Ο&Π μπορεί να τερματίσει τη συμφωνία δημιουργίας λογαριασμού στους Ο&Π που καθορίζονται στο 4.ζ. των Ο&Π. Εάν ο Πελάτης δεν τερματίσει τη Συμφωνία για τη δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της νέας διατύπωσης των Όρων & Προϋποθέσεων, θα καταστεί δεσμευτική για τον Πελάτη από την ημερομηνία αυτή.
- E. Οι αλλαγές στις τιμές των Προϊόντων και η συμπερίληψη νέων Προϊόντων στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα δεν συνιστούν αλλαγή στους Όρους & Προϋποθέσεις.
- F. Οι παραγγελίες που υποβάλλονται κατά τη διάρκεια ισχύος της προηγούμενης έκδοσης των Ο&Π θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις της.
- G. Όλα τα γραφικά στοιχεία του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, οι τεχνικές λύσεις που χρησιμοποιούνται σε αυτό, τα στοιχεία του περιεχομένου και ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζονται τα γραφικά στοιχεία και το περιεχόμενο (διάταξη), καθώς και το λογισμικό, οι βάσεις δεδομένων και άλλα υλικά που τοποθετούνται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα υπόκεινται στα πνευματικά δικαιώματα της BAYER.



Η. Ούτε η BAYER ούτε ο Πελάτης μπορούν να εκχωρήσουν ή να μεταβιβάσουν με άλλο τρόπο τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή να εξετάσουν οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια βάσει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου μέρους, η οποία συγκατάθεση δεν θα παρακρατείται αδικαιολόγητα. Ανεξάρτητα από οτιδήποτε αντίθετο στο παρόν, κάθε μέρος θα έχει το δικαίωμα, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης, να εκχωρήσει την παρούσα Συμφωνία στο άλλο μέρος, σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές του ή σε οποιαδήποτε οντότητα που προκύπτει από συγχώνευση, εξαγορά, αναδιοργάνωση ή άλλη επιχειρηματική αναδιάρθρωση του εν λόγω μέρους. Επιπλέον, η BAYER μπορεί να αναθέσει υπεργολαβικά τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι η BAYER παραμένει υπεύθυνη για την εκτέλεση των υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Οποιαδήποτε απόπειρα εκχώρησης, υπεργολαβίας ή άλλης μεταβίβασης κατά παράβαση της παρούσας διάταξης είναι άκυρη.